



TERMINOS Y CONDICIONES SERVICIO DE EUROPA

Tarifa aérea:

PVS 18.50 x libra/libra volumen

Incluye todos los gastos aéreos de Murcia hasta Ciudad de Panamá

Minimo de cobro 2 libras.

Estimados de impuestos incluídos hasta \$200 (sujeto a valoración aduanal)

Tarifas pueden cambiar sin previo aviso

SERVICIOS EN ESPAÑA:

Nuestra bodega de Murcia labora de lunes a viernes de 9:00 A.M a 6:00 P.M. Sábados, domingo y días feriados de España se mantienen cerrados. El horario podrá ser modificado sin previo aviso. **YLC BOXES PANAMA** no se hará responsable por atrasos ocasionados por entregas realizadas fuera del horario laboral.

Nuestra bodega de España recibe, procesa y registra todos los paquetes en nuestro sistema en un tiempo mínimo de 48 horas hábiles. Una vez el o los paquetes sean registrados en nuestro sistema el cliente recibirá una notificación. Sin embargo **YLC BOXES PANAMA** se reserva el derecho de no registrar o retener los paquetes con errores en el nombre, dirección, instrucción de envío errónea, cuentas de clientes que mantienen saldo pendiente como paquetes que presenten algún tipo de inconveniente o por solicitud propia del consumidor. **YLC BOXES PANAMA** se reserva el derecho de destruir o disponer, a su propia discreción, de cualquier envío que no haya sido reclamado o que haya estado almacenado por más de treinta (30) días en nuestra bodega de España, o en la facilidad de **YLC BOXES PANAMA** en el país de destino.

Se estiman 2 envíos aéreos mensuales desde MURCIA y el tiempo de tránsito oscilan de 4 a 6 días hábiles desde que se completa el consolidado para el envío. Siempre y cuando el paquete no mantenga ninguna incidencia. Los consolidados aereos salen cuando son completados por lo tanto recomendamos consultar status de los consolidados.

Los tiempos antes detallados son tiempos estimados de tránsito y estos pueden variar y ser afectados debido a atrasos por parte de las aerolíneas, líneas navieras, puertos, aeropuertos, y aduanas. Así como también por desastres naturales, inundaciones, huracanes u otros. Así mismo **YLC BOXES PANAMA** no se hará responsable por dichos atrasos y el cliente deberá realizar el pago del costo del envío de sus paquetes.

Nuestra bodega se reserva el derecho de rechazar la recepción de paquetes que se encuentren abiertos, manipulados o dañados antes de su entrega.

YLC BOXES PANAMA no transporta dinero en efectivo, drogas u otros artículos prohibidos.

YLC BOXES PANAMA reportará estas transgresiones a las autoridades gubernamentales correspondientes.

YLC BOXES PANAMA no se responsabiliza por los retrasos que puedan presentar las compañías transportistas para la entrega de los paquetes.

A su vez, no nos hacemos responsables de los paquetes que sean dejados fuera de nuestro horario laboral, en las cercanías de nuestra bodega "puerta principal o porche (a la intemperie)". Ya que al no ser recibido por nuestro personal no podemos garantizar la seguridad, y recepción de los mismos, pudiendo ocasionar pérdidas, y daños. YLC BOXES PANAMA no se responsabiliza del valor del contenido de paquetes recibidos en nuestra bodega de MURCIA que estén vacíos (falta de productos parcial o total), paquetes abiertos, o paquetes que hayan sido manipulados.

En caso de que el cliente no tenga confirmación de que hemos recibido su paquete en nuestra bodega de MURCIA, el cliente deberá realizar el reclamo vía email a customerservice@ylcboxespanama.com, y enviar la documentación necesaria como factura de compra con detalles del o los productos, y número de tracking. YLC BOXES PANAMA tendrá 7 días hábiles para poder realizar las gestiones pertinentes. En caso que, nuestra bodega de MURCIA determine que no ha recibido dicho paquete el cliente deberá realizar el reclamo con su proveedor.

El cliente no podrá realizar reclamo de paquetes que tengan más de 15 días de confirmación de entrega por el carrier o proveedor.

Nuestra bodega de MURCIA no permite consolidar paquetes aéreos, sin embargo si el cliente requiere el servicio de reempaque deberá ser solicitado con anticipación y el mismo tendrá un cargo adicional.

YLC BOXES PANAMA realiza los envíos aéreos hasta el país de destino, incluyendo el servicio de aduanas y la entrega a domicilio del cliente.

El peso máximo de un paquete para ser transportado vía aérea debe ser de 65 libras (Peso real o volumétrico, aplica el peso mayor). En caso que supere dicho peso aplicarán cargos adicionales que el cliente deberá asumir. Los cargos por peso volumétrico tendrán un cargo de \$40 en adelante.

Todo envío que requiera algún tipo de trámite o documentos para la recepción del mismo, tendrá un cargo adicional desde 30.00 euros.

Nuestra bodega en MURCIA, no admite el ingreso de productos que contengan litium, de ser recibidos los mismo no podrán ser enviados.

Nuestra bodega en MURCIA no estará realizando envíos de carga Hazmat. En caso del envío de este tipo de productos a nuestra bodega, el cliente tendrá la opción de devolverlo al proveedor , desechar el producto o enviarlo a otra dirección.

Todo paquete que sea recibido sin o con dos instrucciones de envío, serán transportados a discreción de la bodega de MURCIA y el cliente

deberá pagar el costo del envío realizado. Todo paquete cuyo contenido no pueda ser transportado vía aérea será enviado vía marítima o viceversa, sin previo aviso. Adicional el cliente no podrá solicitar un cambio de instrucciones de envío. Es decir que si el paquete llega con instrucciones aéreas no podrá enviarse vía marítima y viceversa. Así mismo el cliente no podrá solicitar que nuestra bodega de MURCIA retenga sus paquetes (ponerlos en hold). Una vez los paquetes son recibidos, los mismos serán procesados y enviados al país de destino.

Es de carácter obligatorio que los clientes envíen sus facturas de compras para acelerar los procesos aduanales, de lo contrario los paquetes podrían quedarse en espera de vuelo hasta presentar documentación.

Todas las cargas con valores superiores a \$100 CIF estan sujetas a pagos de impuestos aduanales.

Todos los precios en euros serán cobrados en dólares en base a la tasa de cambio del día que el servicio es facturado. El costo del flete se basa en el peso mayor entre el real y volumétrico del mismo. Sin embargo si algunos en caso tal, el peso volumétrico duplique el peso real del paquete, el costo se trabajará en base a cotización. Por lo que el cliente debe enviar todos los datos del paquete, descripción del producto y valor para cotizar.

Los términos y condiciones pueden ser modificados en cualquier momento

Artículos prohibidos:

- Medicamentos,Vitaminas
- Suplementos VIT
- Shampoos,
- Cremas,
- Perfumes,
- Cosméticos
- Alimentos y dulces
- Suplementos (Sin Vitaminas)
- Aceites,
- Pinturas,
- Derivados de madera
- Alfombras de tela
- Papel o libros
- Reactivos
- Pruebas de embarazo,
- material peligroso (hazmat),

- Arroz
- Armas, partes, repuestos y accesorios que incrementen la letalidad del arma,
- Fósforos,
- Fulminantes,
- Encendedores,
- Venenos,
- Dinero,
- Explosivos,
- Mira telescópica Infrarrojo,
- Fuegos Artificiales,
- Pólvora,
- Drogas y estupefacientes,
- Cigarrillos Electrónicos, partes y similares,
- Medicinas Controladas,
- Suplementos Diéticos que contengan Dimethylamylamine (DMAA),
- Cannabis y sus derivados,
- Mercancía Falsificada o Réplicas,
- Acetona,
- Productos Perecederos,
- Cadáveres,
- Animales Vivos,
- Vaporizadores
- Suplementos que contengan Cáñamo
- Vitaminas que contengan Cáñamo
- Aceites de Cáñamo
- otros productos que contengan Cáñamo
- Replicas de Armas
- Armas de Colección
- Moldes para estuches de Armas
- Moldes para Armas.
- Entre Otros
- Gas Pimientas,
- Semillas,
- Plantas,
- Productos Clasificados como Material Peligroso,
- Plaguicidas,
- Pesticidas,
- Agroquímicos,
- Fertilizantes
- Suplementos, Medicinas y Vitaminas para Animales
- Productos Agrícolas

- Comida para animales
- Productos que contengan cannabi, HEMP y Cañamo.
- Abonos para plantas
- Shampoo o Acondicionador para Animales y similares.
- Collar para animales con contenido medicinal.
- Rifles de Aire y sus partes
- Pistolas de Paintball
- Drones