



TERMINOS Y CONDICIONES SERVICIO CASILLERO MIAMI

Bienvenidos a YLC BOXES PANAMA. Estamos muy contentos que seas parte de nuestra familia y que juntos logremos gratas experiencias comprando online. Te garantizamos que haciendo las compras online a través de nuestro servicio de casilleros, recibirás una alta calidad de asistencia en cada una de tus compras, accesibilidad a varias formas de pago, flexibilidad en los horarios de atención y la comodidad de recibir todos tus paquetes hasta la puerta de tu casa u oficina. YLC BOXES PANAMA presta su servicio sólo a personas mayores de edad (compras en línea en diferentes páginas pagando en efectivo, uso de la dirección postal en Miami para recibir paquetes) si eres menor de edad, debes usar nuestros servicios bajo la supervisión de un adulto, cuyas transacciones estarán a nombre del adulto responsable. Cuando usted accede, navega o se registra a través de nuestro sitio web www.ylcboxespanama.com o cualquier plataforma de nuestra compañía, usted acepta todos los términos y condiciones de uso en este acuerdo. Nos reservamos el derecho de rechazar o discontinuar nuestro servicio a cualquier persona por cualquier razón que crea válida. Así mismo nos reservamos el derecho a cancelar o modificar todos y cada uno de los servicios ofrecidos sin previo aviso. Nuestra compañía cumple con todas las leyes aplicables en Panamá, Estados Unidos de América y de los países destino.

Aviso sobre Tiempos de Tránsito durante Temporada Alta (Black Friday y Diciembre):

Durante la temporada de Black Friday y el mes de diciembre, nuestras operaciones pueden verse significativamente afectadas debido al aumento en la demanda. Queremos informarte que esto puede resultar en posibles demoras en los tiempos de tránsito de nuestros servicios.

Por favor, ten en cuenta lo siguiente:

Demoras en los Tiempos de Entrega: Durante estas temporadas, es posible que los tiempos de entrega de nuestros servicios se vean afectados debido al alto volumen de pedidos.

No se realizarán cambios de servicios ni descuentos de flete por demoras: En vista de las circunstancias excepcionales durante Black Friday y diciembre.

Al utilizar el servicio de YLC BOXES PANAMA el usuario manifiesta que ha leído y conoce los términos y condiciones aquí contenidos.

1. El usuario acepta observar las leyes y regulaciones aplicables en el control de exportación de los Estados Unidos de América y las leyes y regulaciones de importación en Panamá.
2. YLC Boxes Panama no asume ninguna responsabilidad ni representa ninguno de los productos, servicios o materiales adquiridos en sitios de terceros aun cuando estos productos, servicios o materiales sean enviados utilizando el servicio de envíos y almacén de YLC Boxes Panama. Nuestra finalidad es la de proporcionar al consumidor asistencia en el envío y distribución de mensajería y paquetería

3. Su número de casillero en U.S.A: Para recibir su correspondencia y paquetería a través del casillero gratuito, el usuario deberá informar a sus remitentes o proveedores su dirección (Postal o Física).

YLC Nombre Apellido

8432NW 66TH ST

Miami FL 33166

Phone: 786-391-4201

4. Como usuario aceptas que toda comunicación que YLC BOXES PANAMA considere enviar por correo electrónico, medios impresos, mensajes SMS, y cualquier otro tipo de comunicación, está dentro de los parámetros legales.

5. Para poder cumplir con todas las normativas legales, como usuario aceptas brindarle a YLC BOXES PANAMA toda la información pertinente, legal y precisa (Nombre completo, número de teléfono, fecha de nacimiento, correo electrónico, facturas de compras, información de pago, certificado de origen de productos) cuando sea necesario.

6. YLC Boxes Panama se reserva el derecho de destruir o disponer, a su propia discreción, de cualquier envío que no se haya reclamado o que haya estado almacenado por más de sesenta (60) días en nuestro almacén en Panamá. El cliente será responsable de todos los cargos generados por este proceso o procesos de devolución al proveedor.

7. YLC Boxes Panama no se responsabiliza por los retrasos que puedan presentar las compañías transportistas para la entrega de los paquetes. Tener en cuenta que las confirmaciones de entrega de la empresa USPS (United States Post Office) siempre son anticipadas. Debido al movimiento que ellos tengan, los paquetes pueden llegar hasta 6 días hábiles después de la notificación a la bodega en Miami Florida

8. El plan YLC EXPRESS ofrece servicio online y de entrega puerta a puerta, por lo que el cliente acepta recibir todas sus compras hasta la puerta de su casa u oficina, o deberá pasar a retirar sus paquetes en nuestras oficinas.

9. Los paquetes que lleguen sin nombre y sin nº de casillero tendrán un retraso en el envío y dependiendo del caso puede incurrir en un costo adicional.

10. Usted, el Consumidor, también acepta: Autorizar a YLC BOXES PANAMA a revisar e inspeccionar todos los envíos, paquetes y carga:

- El cliente nos autoriza por este medio para que, a opción nuestra o a pedido de las autoridades gubernamentales, sea abierto e inspeccionado por nosotros o por tales autoridades en cualquier momento la mercancía o documento que a nuestro criterio o el de las autoridades puedan ser considerados peligrosos o sospechosos. Esta revisión puede ser antes y/o después del embarque.

- Acepta que YLC Boxes Panama se rige por las regulaciones de seguridad de los EE. UU. a la hora de procesar y preparar material para ser enviado por aire, incluyendo el transporte de Artículos Peligrosos, lo cual podría incurrir en costos adicionales.

- No enviar artículos restringidos sin su debido proceso.

- No enviar artículos prohibidos.

- Garantizar y pagar cualquier permiso adicional requerido por la legislación sobre las importaciones de artículos específicos, como lo requieran las autoridades locales.

- El cliente es el único responsable por pagar cualquier impuesto, tarifa, cobro o multa impuesta por las autoridades de aduana en origen o destino, debido a la declaración incorrecta del valor, o cualquier penalidad cobrada por dichas autoridades por la falsificación de información o el envío de artículos prohibidos.

- No somos responsable de daños a cajas que sean artículos frágiles y que no estén específicamente detallado que es frágil en la misma caja o que el número de tracking no haya sido pre alertado o notificado de forma previa.
 - Todo paquete cuenta con una cobertura por daños que puedan sufrir sus paquetes durante el manejo por parte de YLC en todo el proceso de envío. El mismo tiene un costo por paquete de \$1.00, el mismo no es opcional y tiene una cobertura hasta \$100.00
 - Paquetes con valor superior a \$100 no cuentan con seguro, sin embargo el cliente puede solicitar un seguro para su carga.
 - Luego de 60 días de no utilizar su casillero podrá ser desactivado.

11. El cliente que elige el plan YLC BOXES puede consolidar y retirar paquetes en nuestras oficinas.

Política de Procesamiento de compras.

1. YLC Boxes Panama puede realizarle la compra de su producto, por lo que usted como cliente deberá enviar el link exacto del producto que desea cotizar.
2. Es responsabilidad del cliente revisar comentarios, puntuaciones y calificaciones de los vendedores de la página donde desea hacer la compra.
3. YLC Boxes Panama no se hace responsable por la selección equivocada de talla, color, descripción de cualquier producto seleccionado, esto es responsabilidad del cliente.
4. Las cotizaciones tienen una duración de 12 horas, si el cliente desea realizar la compra luego de este tiempo deberá re cotizar para confirmar precio, disponibilidad y tiempo de entrega del producto.
5. YLC Boxes Panama realiza el servicio de compras utilizando nuestra tarjeta de crédito, el cual tendrá un costo mínimo de \$7.00 o del 10% sobre el valor de la compra.
6. El cliente deberá enviar vía Whatsapp el comprobante del depósito por el monto acordado en la cotización.
7. YLC Boxes Panama procesará la orden una vez sea confirmado de recibido el dinero en nuestra cuenta.
8. YLC Boxes Panama realiza la cotización de los productos utilizando la descripción y pesos suministrados por la página web, sin embargo no garantizamos la integridad o veracidad de la información, incluyendo precios, imágenes de los productos, especificaciones, disponibilidad y servicios suministrados por la página donde realice la compra.

Políticas de entregas de paquetes desde Miami.

1. Cada número de Tracking (Numero de Guía) representa un paquete individual y será cobrado de acuerdo a las tarifas de YLC Boxes Panama.
2. YLC Boxes Panama no transporta droga, armas, replicas ni ningún tipo de artículos que estén dentro de la lista de artículos prohibidos.
3. Si desea comprar algún equipo/producto considerado como FRAGIL especialmente Televisores, es obligatorio que el mismo venga por vía marítima (en caso de las TV) debido a lo delicado que son este tipo de productos. Para el resto de los productos, le recomendamos que le indique al vendedor que coloque etiquetas a lo largo de la caja que indiquen la palabra FRAGIL. Ante cualquier duda consúltenos o escríbale al vendedor para que su producto tengas las etiquetas adecuadas antes de ser transportado.
4. YLC Boxes Panama no se hace responsable por mercancía mal empacada por el proveedor o vendedor.

5. Todo paquete enviado a través de YLC Boxes Panama es primero considerado para facturación en base a su peso real en libras, información brindada por el vendedor del artículo (Amazon, Walmart, Aliexpress, Wish, Shein, etc).
 6. El paquete al llegar a nuestras bodegas se mide y pesa oficialmente para corroborar la información suministrada por el vendedor. El paquete será considerado para su facturación en base a su peso real, siempre y cuando uno de los lados de la caja no supere las 30 pulgadas . En el caso de que alguno de sus lados supere las 30 pulgadas por alguno de sus lados la facturación se hará en base a este nuevo peso, es decir su peso volumétrico.
 7. YLC Boxes Panama no maneja información sobre como el vendedor empaqueta la mercancía a ser enviada y no tiene la potestad de manipular los paquetes para ajustar las cajetas en las cuales la mercancía es transportada.
 8. YLC Boxes Panama transportará la mercancía en su paquete tal cual como haya sido entregado en bodega por el vendedor. YLC Boxes Panama no asumirá los cargos extras que pueda generar la diferencia entre peso real y peso volumétrico, creado por la forma en la cual el vendedor decida empaquetar el o los productos.
 9. Una vez recibamos su correspondencia en Miami, serán despachados hacia Panamá con una frecuencia de 3 a 5 días hábiles (vía aérea). Posteriormente se realizará la entrega en su casa u oficina en la ciudad de Panamá (área metropolitana) durante las siguientes 24 a 48hrs.
 10. El cliente acepta que los tiempos de tránsito publicados por YLC Boxes Panama , no son obligatorios, ya que su servicio está sujeto a empresas, entidades gubernamentales y factores externos que podrían hacer que el tiempo de entrega se extienda.
 11. En base a la Ley N° 53 de 13 de Diciembre de 2007 que aprueba el Tratado de Promoción Comercial entre la República de Panamá y los Estados Unidos de América (TPC). Se establece que todos los paquetes procedentes de USA con valor hasta \$100 (CIF) están libres de impuesto de introducción.
 12. Todos los paquetes que entran al país deben pasar por la Aduana y están sujetos al pago de impuestos. La tarifa de Manejo Aduanal se cobra de acuerdo al valor CIF del paquete. Para calcular los impuestos de un paquete contacta a Servicio al Cliente.
- Políticas de Devolución de Productos.
1. En caso tal de que el vendedor no envíe el producto, lo envíe equivocado o roto, YLC Boxes Panama no es responsable de devolver al cliente el dinero por el producto que intento comprar. YLC Boxes Panama es un intermediario entre el cliente y el vendedor, por lo cual, podrá ayudar al cliente a poner un reclamo por medio de la plataforma donde se intentó comprar el producto.
 2. No hacemos devolución por fletes Miami-Panamá.
 3. Debe proporcionar un documento que coteje la información del proveedor, tracking de origen y número de paquete.
 4. El cliente se compromete a asumir los cargos adicionales que se generen en aduana en Estados Unidos en caso de que el valor del artículo supere los \$500.00.
 5. Se cobrará flete Miami-Panamá en caso de que el proveedor envíe reemplazo del producto.
 6. La devolución monetaria del artículo la realiza el comercio, nosotros no nos responsabilizamos por eso ni por gastos adicionales del proveedor.
 7. YLC Boxes Panama no realiza las devoluciones al proveedor, pero podrá ayudar a gestionar la devolución del mismo por medio de algún otro servicio express.
- Políticas de Tarifas y Pagos.

1. Nuestras tarifas están basadas en libras enteras, no en fracciones de libras. Si su paquete pesa entre 0 a 16 onzas se hará el cobro de 1 libra entera.
2. Serán las modalidades aceptadas de compra venta dentro del portal, como lo son tarjetas de débito y crédito, deposito o transferencia bancaria y yappy.
3. El usuario se compromete a pagar a YLC Boxes Panama , todas y cada una de las cuentas que le adeude, cuotas, peso del paquete, sobre peso, servicios señalados, servicios adicionales, etc. El no recibir el pago de los puntos antes mencionados serán motivo de cancelación de este contrato y por otro lado reteniendo en nuestras oficinas la mercancía.
4. La Tarifa por libra no incluye el gasto de manejo aduanal, ni cargos de manejo de documentación, otros cargos que se pueden generar dependiendo de la naturaleza de los productos , sin embargo, en todo momento estaremos avisando y en función de las leyes y aranceles norteamericanos y panameños, podría variar.

Impuestos.

1. Debe conocer que toda importación que ingrese al territorio nacional está sujeta al pago de impuestos, los que serán determinados con base en el valor de la mercancía, su seguro y el flete (CIF).
2. El usuario que se registra autoriza expresamente a YLC Boxes Panama a cargar automáticamente a su factura todos los servicios e impuestos de importación correspondientes a las operaciones realizadas.
3. Toda mercancía con valor CIF menor de \$100 está libre de pagar Impuesto Aduanal, por lo tanto, no se requiere trámite aduanal para este. En base a la Ley No 53 de 13 de diciembre de 2007 que aprueba el Tratado de Promoción Comercial entre la República de Panamá y los Estados Unidos de América. Desde \$101.00 en adelante pagará el arancel que aplique y un costo adicional por manejo aduanal.
4. YLC Boxes Panama pagará impuestos de todos los paquetes que vengan a su cuenta cuyo valor exceda \$101,00 sin previa notificación. Los cuales le serán facturados para su pronta cancelación.
5. YLC Boxes Panama realiza los trámites de Manejo Aduanal. En el caso de los artículos con valor comercial sean mayor a \$101.00 debe asegurarse de que su paquete cuente con una factura adjunta, por lo general en las compras siempre preparan sus paquetes y adjuntan su factura. De lo contrario se le solicitará y podrá enviarla por algún medio electrónico.
6. Todo producto que requiera permiso de FARMACIAS Y DROGAS así como sus derivados, cosméticos, alimentos, productos de higiene personal y productos regulados por APA, MIDA, Bomberodeben estar registrados y con su documentación en regla, este tipo de artículos tiene un costo adicional desde \$8.00 por tramites especiales el cual se cobra por paquete.