

## TERMINOS Y CONDICIONES SERVICIO CASILLERO CHINA PANAMA

El uso de nuestro servicio de casillero desde China implica la aceptación plena de estos términos y condiciones. Este servicio está diseñado exclusivamente para el transporte de carga **no urgente**. Recomendamos que los clientes revisen estos términos detenidamente antes de utilizar el servicio.

### **Servicios de Casilleros en China bajo INCOTERM FCA GUANGZHOU**

- Es responsabilidad del cliente solicitar cotización de sus cargas.
- Todas las cargas deben presentar factura y lista de empaque, de no presentarlo llevarán un cargo de \$25.00 en concepto de documentación.
- Las cotizaciones son válidas para toda la carga que ingrese a bodega hasta la fecha de vencimiento que indique su cotización.
- Las cotizaciones se realizan en base a la información presentada por el cliente, de haber cambios en pesos, medidas o cualquier otra condición durante o después de la operación puede conllevar gastos adicionales.
- Toda la carga que ingrese a las bodegas (aérea o marítima) y que desee ser retirada por el cliente pagará un cargo de In & Out que va desde \$25.00
- Cotización no incluye nada que no esté indicado dentro de la misma.
- Todas las cargas de casillero deben ser canceladas para poder ser retiradas o para solicitar adicional servicio de entrega.

### **Casillero Marítimo**

#### **ESTE SERVICIO ES PARA CARGA NO URGENTE**

*-Este servicio es para carga NO URGENTE, la carga sale cuando el contenedor de 40 pies se llena, si los clientes envían cargas grandes se llena rápido, si envían cargas pequeñas toma más tiempo en llenarse.*

*-Tiempo de tránsito estimado 45 -50 días, los tiempos de tránsito son estimados y los mismos pueden verse afectados por situaciones políticas, guerras, situaciones socioeconómicas, de la naturaleza, retenciones aduanales en puertos origen y destinos, asignaciones de fechas de embarques por navieras, roleos de carga, entre otros. Dichas situaciones eximen a YLC BOXES PANAMÁ de responsabilidad. Pasado este tiempo, al llegar el barco se inician trámites legales con duración estimada de 7 días hábiles, lapso esta sujeto a entidades del gobierno pertinentes como aduana, NO DEPENDE DE YLC BOXES PANAMA. No nos hacemos responsables por decomisos o retenciones que realice la aduana*

*-Tarifa solo aplica para artículos de carga general, no aplica para artículos que usen batería Lithium, carga frágil, o carga peligrosa.*

*– Los fletes marítimos se calculan en base a las medidas de su carga en pies cúbicos*

- Servicio de casillero marítimo China directo panamá saliendo de Guangzhou bajo INCOTERM FCA
- Flete se cancela al llegar producto a Panamá
- Servicio de casillero no incluye seguro de carga, pero usted puede contratar este servicio de manera adicional, para esto debe enviar la factura de compra, se le hará el calculo del seguro el cual deberá ser cancelado antes que la carga salga.
- Una vez el proveedor le despache su mercancía es de carácter obligatorio notificarnos y enviarnos factura y lista de empaques de no enviar esta documentación su carga podría no ser incluida en el consolidado.
- Flete no incluye servicio de entrega a domicilio, la carga debe ser retirada en oficinas de YLC BOXES o coordinar previamente entrega a domicilio, debe consultar valor del servicio de entrega
- Las tarifas ofrecidas son de bodega a bodega, no incluyen entregas
- Solicitar a su proveedor embalaje adecuado para su producto, no nos hacemos responsables por malos embalajes.YLC BOXES PANAMA NO ES RESPONSABLE POR LA CANTIDAD DE BULTOS O FORMA DE EMBALAJE DE SU PROVEEDOR.
- Cotizamos de acuerdo a las medidas ofrecidas y de haber cambio en las medidas la cotización podría cambiar.
- Si tiene un bulto es mayor a 100 kilos la tarifa varía debido a los costos de manejo no incluidos en la tarifa estipulada.
- El cliente es el responsable de los costos imprevistos, incurrido por el tipo de mercancía que envíe, tales como manejos, multas, trámites especiales y de otros tipos. Estos cargos no están incluidos en nuestra tarifa de envíos marítimos.
- No enviar a la bodega mercancía réplica, no será recibida, si hace la compra de este tipo de carga es bajo su propia responsabilidad
- Al llegar su carga cuenta con 5 días hábiles para realizar su retiro, vencido el plazo se cobrará \$2.50 diarios con un mínimo de cobro de \$5.00
- Tarifas pueden variar sin previo aviso
- Entregas NO INCLUYEN descargas, cliente debe contar con su equipo de descarga y personal para esta tarea.
- Entregas no incluye subir carga a edificios, las entregas se realizan en planta baja.
- No Enviar por casillero mercancía perecedera, ni mercancía que viole la propiedad intelectual.
- Cargas superior a 100 kg llevan cargos adicionales

### **Casillero Aéreo**

- Antes de Enviar Carga a Bodega a la Bodega Aérea de China, Contactarnos para Validar Status del Consolidado.
- Cuando la carga ingresa a bodega se pesa y mide para confirmar flete.
- Aérea de Se cobra el mayor entre el peso real y el volumen
- Salida aproximada cada 10 días
- Servicio pre-pagado , debe cancelar el monto del flete una vez su paquete ingresa a bodega de Guangzhou/China para que sea ingresado en el siguiente vuelo disponible.
- Los tiempos de tránsito son estimados y los mismos pueden verse afectados por situaciones políticas, guerras, situaciones socioeconómicos, de la naturaleza, retenciones aduanales en puertos origen y destinos, asignaciones de fechas de embarques por

*navieras, roleos de carga, entre otros . Dichas situaciones eximen a YLC BOXES PANAMÁ de responsabilidad.*

*-La bodega aérea no hace consolidaciones, cada tracking se cobra por individual*

*-Cuando el paquete ingresa a bodega se pesa y mide para confirmar flete*

*- Algunos Artículos con Lithium pueden enviarse y llevan un cargo adicional DE \$2.50 por libra*

*-No enviar a esta bodega mercancía que no provenga de China, ya que no ofrecemos servicio de trámite de aduanas para la entrada a ese país.*

*-Se recomienda conservar factura comercial, se solicitará de ser necesario.No nos hacemos responsables por decomisos o retenciones de carga que realice la aduana.*

*-Sugerimos No enviar mercancía a nuestra bodega si no esta seguro de los costos. Puede Cotizar con nosotros previamente.*

*-Tiempo de tránsito estimado 15 días hábiles , el tránsito inicia cuando la tarifa es cancelada. Una vez llegue su carga cuenta con 5 días hábiles para retiro luego de esta fecha tendrá un cargo adicional de 2.50 diarios por bulto. Cobro mínimo de \$5.00*

*-Cuenta con 5 días hábiles para realizar el pago y que sé para procese el envío, de lo contrario se descarta el paquete. (una vez desechados no se admiten reclamos).*

*-Tarifas cambian sin previo aviso.*

*No se aceptan réplicas, ni carga perecedera, ni productos que requieran permisos especiales*

*No se aceptan productos con Lithium.*

*No se aceptan productos frágiles*

*No se aceptan producto con polvos ni líquidos*

*No se aceptan vidrios*

*No se aceptan productos con marcas registradas*

*No se aceptan pantallas*

*No se aceptan celulares, ni computadoras, tabletas*